

Bogotá D.C. 28 de abril de 25

Estudio de Mercado para Justificación de la Adición al Contrato 2024-0659 SM SOLICITUDES CORE BANCARIO SAAS - HORAS ADICIONALES MANTENIMIENTOS EVOLUTIVOS

De acuerdo con la continuidad requerida para el módulo de Sm Solicitudes y la adición de un paquete de bolsas de horas de mantenimiento se ha identificado la necesidad de adicionar al contrato 2024-0659 el licenciamiento de este módulo.

El presente documento constituye un análisis de mercado de carácter referencial y no debe entenderse como un estudio de mercado formal; con él, la justificación de la razonabilidad de los costos asociados, considerando referencias históricas de contratación de una fábrica de crédito con formularios y las condiciones actuales del mercado tecnológico.

2. Costos Cotizados para la Adición actual:

Concepto	Valor unitario	Valor con Iva	Unidad	Cantidad	Total
Módulo de solicitudes	\$ 79,000,000.00	\$79,000,000.00	Mes	22	\$ 1,738,000,000.00
Bolsa de horas de mantenimiento	\$ 275,000.00	\$ 327,250.00	Hora	4,600	\$ 1,505,350,000.00
TOTAL					\$3.243.350.000

3. Referente de Mercado

Como referencia, se toma el contrato **2020-0551** entre ICETEX y Olimpia IT, suscrito para la operación de una fábrica de crédito con alcance similar (gestión de productos, convocatorias, evaluación de beneficiarios y automatización del comité de crédito), cuyos valores fueron:

Año Valor mensual

2022 \$70.697.936

2023 \$70.578.541

2024 \$70.615.269

- Esto representa un costo **anual promedio** cercano a **\$847.384.360**.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 icetex_colombia 🎵 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com

📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



- En un horizonte de 22 meses (equivalente al alcance planteado en la adición), el costo referencial de operación hubiese sido aproximadamente **\$1.552.100.000** (sin ajustar inflación ni crecimiento de plataforma).
- Considerando una inflación acumulada aproximada del 10% entre 2022 y 2024 en Colombia, el valor referenciado debería incrementarse proporcionalmente. Así, el costo ajustado sería del orden de **\$1.707.310.000** para 22 meses de operación de una solución tradicional, con un costo promedio mensual de **\$77.605.000** pesos.
- A la anterior referencia, es importante aclarar que no esta incluida la herramienta para la integración entre sistemas que lleve la información a gestión crédito conocida técnicamente como bus de servicios o web services, avaluada en el mercado por un valor mensual de \$79.000.000 aproximadamente.

5. Elementos Adicionales en la Adición

A diferencia del servicio de operación anterior, la presente adición contempla:

- **Optimización del Core Bancario** (no solo operación sino mejora estructural de procesos).
- **Implementación de un Bus de Servicios** (SM Integrator) para el intercambio de información entre plataformas internas y externas.
- **Licenciamiento completo** de un **gestor de crédito** de punta a punta (end-to-end) incluyendo procesos de prospección, simulación, solicitud, evaluación, comité, legalización y desembolso.
- **Bolsa de horas** de soporte y evolución tecnológica (2150 horas).

Estos elementos representan una solución **sustancialmente más robusta, permanente y estratégica** para la entidad, frente a la mera operación tercerizada de procesos, como fue en el contrato anterior.

6. Conclusiones

El análisis de mercado evidencia que:

- El valor de referencia por operación de fábrica de crédito tradicional, ajustado a precios presentes, **no cubre** el licenciamiento, implementación y desarrollo de capacidades internas que propone la adición.
- Los valores cotizados son razonables en comparación a los costos de servicios similares en el mercado, especialmente considerando el alcance end-to-end, la optimización del core y la integración de sistemas.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 [@ICETEX](#)

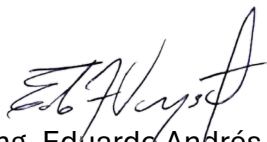
Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- La inversión resulta estratégica para la entidad, dado que habilita mayor eficiencia, menor dependencia de terceros y mayores tiempos de respuesta en el otorgamiento de crédito, en un entorno de alta competitividad en el sector financiero.
- Con base en el análisis realizado, es indiscutible que la solución ofrecida por el proveedor resulta ser la opción tecnológica más adecuada para ICETEX. Esto se sustenta en que los formularios incluidos en la propuesta ya se encuentran adaptados a las necesidades específicas de la Entidad, lo cual garantiza continuidad y eficiencia en la operación. Además, los nuevos procesos que se incorporarían están diseñados para integrarse de manera natural dentro de la arquitectura tecnológica existente, implementada previamente por la Unión Temporal UT-ICETEX2016.
- Por otro lado, optar por una solución ajena implicaría desarrollar e integrar un bus de servicios adicional, lo que generaría riesgos de traumatismos en el proceso de implementación, afectaciones en los tiempos de integración con el Core y el CICETEX, y posibles sobrecostos no previstos. Por estas razones, se considera que la alternativa presentada por el proveedor es la que mejor garantiza la viabilidad, la eficiencia y la estabilidad tecnológica de los servicios para la operación de crédito de ICETEX y se debe evaluar el costo beneficio financiero en el que se incurriría.

Elaborado por:



Ing. Eduardo Andrés Vargas Tirado

Asesor Técnico Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

